

Als erfolgreiches Traditionsunternehmen entwickelt, produziert und vertreibt Schwarzer Cardiotek mit einer erfolgreichen Marktpräsenz von über 70 Jahren innovative, technologisch ausgereifte Geräte und Software für die medizinische Diagnostik mit dem Schwerpunkt interventionelle Kardiologie.



Der Clinical Applications and Support Specialist (CASS) spielt eine wesentliche Rolle für das Unternehmen und ist als unser klinischer Produktchampion das "face to the customer".

Die CASS-Funktion konzentriert sich hauptsächlich auf die Schulung klinischer Anwendungen und den Anwendersupport vor und nach dem Verkauf von Systemen. Die Planung und Durchführung von Installationen, Wartungen, Inspektionen und Fehlersuche sind weitere wichtige Elemente der CASS-Aufgaben. Es ist von großer Bedeutung, dass der Spezialist mit Handels- und Servicepartnern zusammenarbeitet, um die Produkteinführung zu erleichtern und mit unserem Produktmanagementteam die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Häufige Reisen sollen die Kundenzufriedenheit sicherstellen, der Vor-Ort-Support wird Ärzten helfen, sich vollständig an die Verwendung unserer Systeme anzupassen und infolgedessen die Patientenversorgung und die klinischen Ergebnisse zu verbessern.

Für unser Unternehmen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

Clinical Applications and Support Specialist (m/f/d)

Deine Aufgaben:

- Installation, Wartung, Inspektion und Fehlerbehebung medizinischer Geräte
- Bereitstellung von Schulungen zu klinischen Anwendungen für Werbemaßnahmen / Servicepartner und Endnutzer
- Leisten von klinischem Fallsupport für Endnutzer
- Dokumentation und Verwaltung aller relevanten Kundenaktivitäten innerhalb unseres Ticketing-Systems
- Beheben von Produktproblemen an Kundenstandorten und Identifizieren von Problemen mit der Benutzerfreundlichkeit von Produkten
- Kommunikation von Kundenfeedback an die entsprechenden Abteilungen im Unternehmen
- Dokumentation von Beschwerden nach QMS-Prozessen
- Installation von Software-Updates und Durchführung entsprechender Dokumentationen und Schulungen, gemäß Qualitätsmanagementsystem
- Rechtzeitige Bereitstellung von Serviceberichten

Dein Profil:

- Bachelor of Science in Biomedizintechnik oder vergleichbar
- Bereitschaft zu unregelmäßigen Geschäftsreisen, auch kurzfristig
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Vorkenntnisse oder Erfahrungen im Bereich Kardiologie & Elektrophysiologie sind von Vorteil
- Vorkenntnisse oder Erfahrungen als Clinical Application Specialist sind von Vorteil
- Vorkenntnisse oder Erfahrung in der Arbeit mit Software für medizin. Geräteanwendungen sind von Vorteil
- Grundlegende technische Fähigkeiten, um routinemäßige Fehlerbehebung durchzuführen
- Ausgeprägte Analyse- und Problemlösungsfähigkeiten
- Konstruktive Zusammenarbeit mit multidisziplinären Krankenhausteams
- Klare und prägnante schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten

Wir bieten Dir eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer krisenfesten Branche. Bei uns arbeitest Du in einem motivierten & internationalen Team innerhalb eines familiären Arbeitsumfeldes mit flachen Hierarchien und flexiblen Arbeitszeiten. Wir bieten die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten, ein attraktives Vergütungspaket mit einem Firmenfahrzeug, auch zur privaten Nutzung.

Können Sie sich für diese Perspektive begeistern? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung - inklusive Angaben zu Ihrem Gehaltswunsch und Ihrer Verfügbarkeit – bevorzugt per E-Mail an Schwarzer Cardiotek GmbH, Personalabteilung, Im Zukunftspark 3, 74076 Heilbronn, bewerbung@schwarzercardiotek.com. Für Rückfragen steht Ihnen Frau Seraphine Melber unter 07131 / 2774-500 gerne zur Verfügung. Selbstverständlich sichern wir Ihnen absolute Diskretion zu.